
Algemene Voorwaarden voor het leveren van diensten Vicus eBusiness Solutions bv

januari 2012, gedeponeerd KvK Gooi- en Eemland

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen zowel in enkelvoud als in meervoud in de navolgende betekenis gebruikt.

1. **Vicus** - Vicus eBusiness Solutions BV, Amersfoort. Kamer van Koophandel Gooi- en Eemland 32105890
2. **Overeenkomst** - Elke wederzijdse aanvaarding, schriftelijk of per e-mail al dan niet met elektronische handtekening bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Vicus.
3. **Voorwaarden** - Deze Algemene Voorwaarden en eventuele andere op de Overeenkomst van toepassing verklaarde voorwaarden.
4. **Cliënt** - Natuurlijk- of rechtspersoon met wie de Overeenkomst is aangegaan.
5. **Software** - De voor een website of webapplicatie in gebruik zijnde programmatuur, inclusief systeemprogrammatuur, Componenten, Content en de gebruikersinstellingen vallen daar buiten.
6. **Open Source Software** - Software die valt onder de door OSI (www.opensource.org) opgestelde definitie en onder een door OSI gecertificeerde licentie (OSI gecertificeerde Open Source Software) wordt uitgegeven.
7. **Webtoepassing** - Deel van de Software dat via een webbrowser door eindgebruikers kan worden benaderd.
8. **Component** - Deel van de Software die in het algemeen alleen als onderdeel van een groter geheel kunnen werken.
9. **Maatwerk** - Voor de Cliënt, door Vicus specifiek ontwikkelde Software, Componenten of onderdelen daarvan.
10. **Content** - Alle teksten, grafische elementen, foto's, bestanden en andere gegevens die of specifiek deel uitmaken van de boodschap van de Cliënt of die ontstaan uit de interactie met gebruikers (inclusief bezoekers van een website).
11. **Deelnemer** - De natuurlijke persoon die namens Cliënt een training, opleiding of workshop volgt die door of namens Vicus is georganiseerd.
12. **SaaS** - Software as a Service - het door Vicus 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan Cliënt via internet of een ander netwerk, zonder dat aan Cliënt een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.
13. **Computerservice** - De automatische verwerking van gegevens met behulp van door Vicus beheerde programmatuur en apparatuur.
14. **Service** - Software as a Service en Computerservice.
15. **Gebruikersinstelling** - Instellingen binnen een Webtoepassing die specifiek voor een gebruiker van een toepassing zijn.
16. **Update** - Nieuwe versie van Software of Component ter verbetering van de stabiliteit, continuïteit en veiligheid.
17. **Upgrade** - Nieuwe versie van Software of Component met uitbreiding van de functionaliteit.
18. **Call** - Melding bij Vicus via telefoon, e-mail, het Vicus ticketsysteem of een ander medium.
19. **Correctief Onderhoud** - Het verhelpen van fouten in de broncode van Software, Componenten of Maatwerk.
20. **Community** - Gemeenschap van ontwikkelaars die samenwerken in de ontwikkeling van Open Source Software.
21. **Serviceesk** - Centrale afdeling binnen Vicus die zich bezig houdt met het registreren en oplossen van problemen of doorsturen naar een tweede lijn. Daarnaast verleent zij autorisaties en neemt ICT-gerelateerde bestellingen aan.
22. **Serviceeskstarief** - Overeengekomen vergoeding voor werkzaamheden van de serviceesk van Vicus. Indien geen tarief is overeengekomen is het gebruikelijke uurtarief van Vicus van toepassing.

2) Algemeen

1. De Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Vicus en een Cliënt waarop Vicus de Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van de Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is de versie van de Voorwaarden zoals die golden ten tijde van het totstandkomen van de Overeenkomst.
3. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Vicus, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitgesloten.
5. Wijzigingen in de gegevens van Cliënt dient Cliënt direct schriftelijk mede te delen aan Vicus, bij gebreke waarvan Cliënt aansprakelijk is voor eventuele schade die Vicus als gevolg daarvan lijdt.

3) Aanbiedingen en offertes

1. Door Vicus gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De prijzen in de aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten waaronder reis- en verblijf, verzend- en administratiekosten tenzij anders aangegeven.
3. Indien de aanvaarding door de Cliënt afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Vicus daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig de aanvaarding tot stand, tenzij Vicus schriftelijk anders aangeeft.
4. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Vicus verstrekte gegevens waarop Vicus zijn aanbieding baseert. Cliënt betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van Vicus dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, reclamemateriaal, normalisatiebladen, offertes e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Vicus niet bindend, behoudens indien door Vicus uitdrukkelijk anders is vermeld.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Vicus niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4) Overeenkomst

1. Elke Overeenkomst wordt eerst bindend voor Vicus door haar schriftelijke aanvaarding.
2. Voor elke met Vicus aangegane Overeenkomst geldt de ontbindende voorwaarde dat haar van voldoende kredietwaardigheid van de Cliënt zal blijken, zulks uitsluitend ter beoordeling van Vicus. Cliënt zal toestaan dat Vicus informatie hiertoe opvraagt en zo nodig zorgen dat Vicus deze informatie verkrijgt.
3. Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

5) Uitvoering van de Overeenkomst

1. Vicus zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, één en ander zoveel mogelijk met inachtneming van de specificaties of het ontwerp.
2. Cliënt dient te toetsen of het verstrekte advies en/of de aangeboden oplossing past bij zijn organisatie en werkwijze, de specifieke situatie en/of persoon.
3. Vicus heeft het recht om zonder voorafgaand overleg werkzaamheden uit de Overeenkomst te laten verrichten door derden als dat naar oordeel van Vicus nodig is.
4. Elke (gedeeltelijke) levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen en diensten en Services van een samengestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde in artikel "Betaling".
5. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Vicus aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Vicus worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Vicus zijn verstrekt, heeft Vicus het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Cliënt in rekening te brengen.
6. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Vicus de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.
7. Indien geen doorlooptijd is overeengekomen, zullen de werkzaamheden in onderling overleg worden uitgevoerd. Er is in een dergelijke situatie geen termijn waaraan Vicus kan worden gehouden.
8. Indien door Vicus of door Vicus ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Cliënt of een door Cliënt aangewezen locatie, draagt Cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten; voor tijdige en kwalitatief goede ondersteuning en tijdige toegang tot noodzakelijke systemen en ruimtes. Enige vertraging veroorzaakt door uitblijven hiervan wordt doorbelast tegen het normale uurtarief en kan bovendien leiden tot verlate oplevering.
9. Cliënt vrijwaart Vicus voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
10. Indien Cliënt niet reeds vóór of bij het aangaan van de Overeenkomst specificaties of een - al dan niet globaal - ontwerp of prototype aan Vicus heeft verstrekt, zullen partijen in goed overleg de specificaties of het ontwerp schriftelijk vastleggen. De specificaties of het ontwerp dienen duidelijk te maken welke functionele, esthetische en technische eigenschappen het resultaat dient te hebben. De kosten van het maken van deze specificaties zijn voor rekening van Cliënt.

11. Partijen zullen tijdig overeenkomen welke informatie en welk materiaal voor opname of verwerking door Vicus zullen worden ontwikkeld, en welke informatie en welk materiaal door Cliënt of een door Cliënt in te schakelen derde aan Vicus zullen worden aangeleverd. Ingeval een zodanige afspraak niet tot stand komt, geldt dat Cliënt de voor opname of verwerking benodigde materialen aanlevert.
12. Indien Vicus voor opname of verwerking van een of meer tekstbestanden één of meer vertalingen nodig heeft, zal Cliënt op eigen kosten zorg dragen voor deze vertalingen.
13. Cliënt zal de voor opname of verwerking benodigde materialen tijdig, met inachtneming van de in de overeenkomst genoemde termijnen en in een door Vicus te bepalen formaat aanleveren.
14. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan Vicus verlangen dat Cliënt zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. Vicus is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop Cliënt zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.
15. Vicus is gerechtigd op basis van de hem verstrekte specificaties een concept of prototype te maken. Vicus kan de verdere ontwikkeling opschorten totdat Cliënt het concept of prototype schriftelijk heeft goedgekeurd.
16. Binnen de door Vicus te bepalen grenzen van redelijkheid zal Vicus bij de uitvoering van de ontwerp- en ontwikkelwerkzaamheden redelijke en tijdige instructies van de zijde van Cliënt in acht nemen, mits Vicus die instructies technisch en anderszins verantwoord acht.
17. Indien de inhoud en/of vormgeving geheel of gedeeltelijk afhankelijk is van nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te maken keuzes, zal Vicus deze keuzes maken, daarbij zoveel mogelijk rekening houdend met de hem bekende ideeën en uitgangspunten van Cliënt.

6) Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dien-overeenkomstig aanpassen.
2. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, tijds en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Vicus de Cliënt hierover tevoren inlichten.
3. Indien Vicus op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Vicus. Vicus is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
4. Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Vicus kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Cliënt nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

7) Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De Overeenkomst tussen Vicus en Cliënt wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen dan vormt die termijn een richtlijn en is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Cliënt Vicus derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

8) Ontbinding en opzegging van de Overeenkomst

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Indien de Overeenkomst niet twee maanden voor het einde van het contract wordt opgezegd, zal de Overeenkomst stilzwijgend voor nog eenzelfde periode worden verlengd, met een maximum termijn van 12 maanden.
2. Vicus kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien Cliënt aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Vicus niet, niet behoorlijk of niet volledig, voldoet of daarmee in strijd handelt.
3. Vicus heeft het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Cliënt in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige vorm van schadevergoeding.
4. Voorts is Vicus bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en

billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Vicus op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien Vicus de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zijn haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
6. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Cliënt, is Cliënt gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Cliënt. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Vicus extra kosten meebrengt, worden deze aan Cliënt in rekening gebracht.
7. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd zal Vicus in overleg met Cliënt zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Cliënt toerekenbaar zijn. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van Cliënt.

9) Levering

1. Is aan de Cliënt een monster, prototype, voorbeeldscherm of model getoond of verstrekt dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.
2. Open Source Software wordt door Vicus niet geleverd, maar uit naam van de Cliënt gedownload, geïnstalleerd en indien overeengekomen geconfigureerd.
3. Aanvraag en activering van een domeinnaam geschiedt zo spoedig mogelijk na ontvangst van de betaling en alle juist ingevulde en getekende formulieren en Overeenkomsten.
4. Tenzij Vicus op grond van de Overeenkomst de Software op zijn eigen computersysteem ten behoeve van Cliënt zal 'hosten', zal Vicus de Software op een door hem te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm aan Cliënt afleveren. Uitsluitend indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal Vicus de Software of Webtoepassing bij Cliënt of bij een door de Cliënt aangewezen derde (host-provider) installeren.
5. Tenzij vooraf anders overeengekomen levert Vicus Webtoepassingen af voor gebruik in de ten tijden van het maken van de aanbieding meest courante in gebruik zijnde versie van Internet Explorer en Mozilla Firefox met een schermresolutie van 1024x768 pixels voor desktopcomputers. Andere versies van webbrowsers en andere schermresoluties worden alleen ondersteund als dat expliciet is overeengekomen.
6. Vicus is niet verplicht om de door Cliënt aangeleverde ontwerpen pixel precies op te leveren. Vicus houdt in haar begrotingen rekening met zekere vrijheden. Indien Cliënt nauwkeurige en precies implementatie van een grafisch ontwerp verwacht, zal dit door Vicus tegen uurtarief op verzoek en onder regie van Cliënt worden uitgevoerd.

10) Acceptatie Open Source Software

1. Cliënt aanvaardt Open Source Software in de staat waarin deze zich bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.

11) Acceptatietest en acceptatie

1. De acceptatie en de acceptatietest omvatten alle in de Overeenkomst overeengekomen projectresultaten, Software en Services maar expliciet niet de Open Source Software.
2. Indien Cliënt geen acceptatietest uitvoert, aanvaardt Cliënt de Software of Service in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.
3. Waar in deze sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Cliënt deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan Vicus te maken.
4. De testperiode bedraagt veertien dagen na aflevering of, indien een door Vicus uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie.
5. Gedurende de testperiode is Cliënt niet gerechtigd de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
6. Cliënt zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren op de programmatuur en de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Vicus rapporteren.
7. Cliënt is verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde projectresultaten, Software en Services beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Tenzij schriftelijk anders

overeenkomen, is de bijstand die Vicus verleent bij het uitvoeren van een acceptatietest geheel voor risico en rekening van Cliënt.

- De projectresultaten, Software en Services zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd: a. op de eerste dag na de testperiode, dan wel b. indien Vicus vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 9. ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel lid 10. acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zullen de projectresultaten, Software en Services, indien Cliënt daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de projectresultaten, Software of Services fouten bevat, zal Cliënt Vicus uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Vicus zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Vicus gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Het oplossen van gebreken in de Open Source Software komen voor rekening van Cliënt.
- Acceptatie van de projectresultaten, Software en Services mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de projectresultaten, Software en Services redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Vicus om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 49, indien en voor zover toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de projectresultaten, Software en Services die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.
- Indien de projectresultaten, Software en Services in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- Acceptatie van de projectresultaten, Software en Services op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Vicus gekwet is voor de nakoming van zijn verplichtingen betreffende terbeschikkingstelling en aflevering van de projectresultaten, Software en Services en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Vicus is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie van de Software of Service.

12) Leveringstermijnen

- Alle door Vicus genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door Vicus genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Vicus niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Vicus spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever) data zoveel mogelijk in acht te nemen. Vicus is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Vicus gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties et cetera) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Vicus en Cliënt in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- De enkele overschrijding van een door Vicus genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Vicus niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt Vicus wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Vicus in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

13) Risico-overgang

- Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze aan Cliënt juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Cliënt of van door Cliënt aan te wijzen derden worden gebracht.

Tarieven, facturering en betaling

14) Honorarium

- Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
- Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren tegen de gebruikelijke uurtarieven van Vicus, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief schriftelijk is overeengekomen.
- Alle door Vicus afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Vicus schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Vicus afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Cliënt nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Cliënt aan Vicus kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Vicus te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen, is Vicus gehouden Cliënt te informeren bij dreigende overschrijding van een door Vicus afgegeven voorcalculatie of begroting.
- Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand kan het verschuldigde honorarium en kosten door Vicus periodiek in rekening worden gebracht.
- Vicus mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate afwijkt tijdens de uitvoering dat in redelijkheid niet van Vicus mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
- Vicus zal de Cliënt het voornemen tot verhoging van het honorarium schriftelijk kenbaar maken. Vicus zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- Indien Cliënt de door Vicus kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium niet wenst te aanvaarden, is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Vicus genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden. Cliënt is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging voortkomt ingevolge de wet.
- Reisuren worden doorbelast tegen 50% van het normale uurtarief van de betreffende medewerker.
- Reiskilometers worden doorbelast tegen de overeengekomen kilometervergoeding. Indien geen vergoeding is overeengekomen geldt de door Nibud gepubliceerde gemiddelde kosten van een auto per kilometer, verhoogd met een opslag van 10%.
- Vicus is gerechtigd de prijzen jaarlijks te verhogen conform het toepasselijke prijsindexcijfer voor zakelijke dienstverlening.

15) Facturering

- Facturering van vaste jaarbedragen, zoals abonnementen, vindt plaats direct bij sluiten van de Overeenkomst en vervolgens jaarlijks.
- Facturen worden elektronisch verzonden naar het door Cliënt opgegeven e-mail factuuradres.
- Trainingen, opleidingen en workshops worden vooraf gefactureerd. Deze dienen voor aanvang van de training, opleiding of workshop volledig te zijn voldaan.
- De verschuldigde bedragen van Services worden berekend aan de hand van de logbestanden van Vicus.
- Voor werkzaamheden tegen uurtarief (ook genoemd op nacalculatie) vindt facturatie plaats per maand achteraf.
- Vicus is gerechtigd maar niet verplicht om maandfacturen lager dan EUR 100 samen te voegen met een volgende maand.
- Vicus is gerechtigd bij het aangaan van de Overeenkomst een aanbetaling van 50% van de begrote kosten te factureren alsmede pas tot uitvoering van de Overeenkomst over te gaan als de aanbetaling binnen is op de bankrekening van Vicus.

16) Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum tenzij een andere termijn schriftelijk overeengekomen is. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties en of een onderdeel van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien Cliënt in gebreke blijft van de betaling dan is de Cliënt van rechtswege in verzuim. Cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente (wettelijke rente voor handelstransacties) hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Cliënt in verzuim is tot het moment van voldoende van het volledige bedrag (Ingevolge artikel 119 a Boek 6 BW).
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Cliënt zijn de vorderingen van Vicus op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar en is Vicus gerechtigd de levering van diensten en/of producten op te schorten dan wel te staken.
- Vicus heeft het recht de door Cliënt gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van

de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

5. Vicus kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Cliënt een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
6. Vicus kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7. Vicus heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Cliënt ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Vicus niet nakomt dan wel in strijd handelt met de Voorwaarden. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
8. Indien een dienst in het kader van lid 7 buiten werking is gesteld wordt tot indienststelling weer overgegaan indien Cliënt EUR 125 exclusief BTW voor her-indienststelling heeft voldaan.
9. Indien betaling in termijnen wordt overeengekomen dienen deze tijdig te worden voldaan. Bij betalingsachterstand behoudt Vicus zich het recht voor de resterende termijnen ineens in rekening te brengen.
10. Vicus is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

17) Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Vicus geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen (elektronische) documenten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Vicus totdat de Cliënt alle navolgende verplichtingen uit alle met Vicus gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. De Cliënt is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Cliënt verplicht Vicus terstond daarvan op de hoogte te stellen alsmede die derde op de rechten van Vicus te wijzen.
4. Cliënt verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Voor het geval dat Vicus zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Cliënt reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Vicus of door deze aan te wijzen derde(n) om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Vicus zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

18) Incassokosten

1. Indien Cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Cliënt. In ieder geval is Cliënt in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.
2. Indien Vicus hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. Vicus is voorts gerechtigd om van de Cliënt alle gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, door de niet-betaling veroorzaakt, te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

19) Opschorting of stoppen Services

1. Vicus is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of Services stop te zetten, indien:
 - Cliënt de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst Vicus ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Cliënt de verplichtingen niet, of slechts deels, zal nakomen;
 - Cliënt bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Cliënt oneigenlijk gebruik maakt van internet; informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving; informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden; informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden; pornografische materialen opslaat op het account; bezoeker de gelegenheid geeft om illegale software (warez/mp3s etc.) te downloaden vanaf het account; regels overtreedt die door Stichting Internet Domeinregistratie Nederland of andere registratieautoriteiten zijn opgesteld;
 - De Voorwaarden door Cliënt worden overtreden.
2. Vicus behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Aansprakelijkheid en Intellectuele eigendomsrechten

20) Aansprakelijkheid

1. Indien Vicus aansprakelijk mocht zijn dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Vicus aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, voor het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, gemaximeerd op de laatste drie maanden verschuldigde bedrag. De aansprakelijkheid is te allen tijden beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van Vicus in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
3. Vicus is bij haar activiteiten deels afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Vicus weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Vicus kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor schade daaruit voortkomend.
4. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is Vicus slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Vicus voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.
5. Vicus is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie of privacyschending.
6. Vicus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Vicus is uit gegaan van door de Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of materiaal.
7. Cliënt is aansprakelijk voor alle schade die Vicus mocht lijden ten gevolge van een aan Cliënt toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en de Voorwaarden.
8. Vicus kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Vicus is niet aansprakelijk voor (ontbreken van) beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
9. Vicus is niet aansprakelijk voor het - al dan niet tijdelijk - niet beschikbaar zijn van de door Vicus ontworpen, ontwikkelde, onderhouden of beheerde Webtoepassing. Tevens is iedere aansprakelijkheid van Vicus voor het niet, niet juist of niet volledig presenteren van de inhoud van de Webtoepassing alsook voor het vrijkomen van - al dan niet vertrouwelijke - gegevens uit een besloten deel van de Webtoepassing, uitgesloten.
10. Cliënt is aansprakelijk voor alle kosten inclusief abonnementsbedragen, variabele kosten, gerelateerde belastingen en andere eventuele overheidsheffingen die worden gegenereerd door gebruik te maken van de gebruikersnaam en wachtwoord van Cliënt.
11. Vicus sluit alle garanties en aansprakelijkheden uit, waaronder, maar niet uitsluitend geschiktheid voor een specifiek doel. Cliënt dient zelf te beoordelen of door Vicus gegeven voorbeelden voor het gebruik ook in zijn situatie bruikbaar zijn.
12. Vicus is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan aan de apparatuur of Software van Cliënt, gebruikers, Deelnemers of derden.
13. Vicus is in geen geval aansprakelijk jegens Cliënt of enige derde partij voor het wijzigen, stopzetten, het niet of niet juist functioneren van de Service.
14. Cliënt vrijwaart Vicus voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Vicus geleverde apparatuur, Software of andere materialen, tenzij en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, Software of andere materialen.
15. Vicus is op generlei wijze aansprakelijk voor de tijdige aanvraag en eventueel de (verlenging van de) registratie van domeinnamen of SSL certificaten.
16. Vicus staat er niet voor in dat de Software of Service goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. Vicus staat er evenmin voor in dat de Software of Service goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.
17. Vicus heeft geen verplichting tot herstel voor fouten of gebreken die na afloop van de garantietermijn zijn gemeld, tenzij tussen partijen een aparte onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.
18. Cliënt is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van alle berichten die via een Service worden verwerkt.
19. Een Service wordt aangeboden op 'as-is' basis. Cliënt accepteert dat het gebruik van de Service voor eigen risico is.
20. Vicus is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van een Service en de met gebruikmaking van een Service gegenereerde gegevens. Cliënt zal de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de dienst gegenereerde gegevens zelf regelmatig controleren.
21. Indien en voor zover nodig of wenselijk zal Vicus indien gebreken in de resultaten van de Computerservice een direct gevolg zijn van producten,

Software, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor Vicus op grond van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, de Computerservice herhalen teneinde deze onvolkomenheden te herstellen, mits Cliënt de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na verkrijging van de resultaten van de Computerservice, schriftelijk en gedetailleerd aan Vicus kenbaar maakt. Slechts indien gebreken in de Computerservice aan Vicus toerekenbaar zijn, wordt de herhaling gratis uitgevoerd. Indien gebreken niet zijn toe te rekenen aan Vicus en/of de gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van Cliënt, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige gegevens en/of informatie, zal Vicus de kosten van een eventuele herhaling volgens zijn gebruikelijke tarieven aan Cliënt in rekening brengen. Indien herstel van aan Vicus toerekenbare gebreken naar het oordeel van Vicus technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Vicus de voor de betreffende Computerservice door Cliënt verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens Cliënt aansprakelijk te zijn. Aan Cliënt komen geen andere rechten wegens gebreken in de Computerservice toe dan die welke in deze garantieregeling zijn beschreven. Dit lid is uitdrukkelijk niet van toepassing op Software as a Service.

22. Cliënt zal op basis van de door Vicus verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Vicus verklaart zich bereid om op verzoek van Cliënt naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen door Cliënt tegen door Vicus te stellen (financiële) voorwaarden. Vicus is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
23. Vicus staat er niet voor in dat de in het kader van Software as a Service aan Cliënt ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden Software, en de in het kader van Computerservice door Vicus gebruikte Software, tijdig worden aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.
24. Cliënt vrijwaart Vicus voor alle schade die door niet nakoming van dit artikel of het gebruik van Service kunnen ontstaan.

21) Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in de Voorwaarden bepaalde behoudt Vicus zich de rechten en bevoegdheden voor die Vicus toekomen op grond van de Auteurswet en Databankwet.
2. Maatwerk op Open Source Software valt onder de licentie van het hoofdproduct.
3. Vicus behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, ontwerpen, teksten, enquêtevragen en Software voor andere doeleinden te gebruiken en afgeleide werken daarvan te (doen) maken.
4. Tenzij anders overeengekomen wordt door Vicus zelf gemaakte Content, inclusief grafisch materiaal aan Cliënt geleverd onder de Creative Commons License "naamsvermelding 2.5-Nederland". Door derden gemaakt materiaal valt mogelijk onder andere licenties.
5. Cliënt mag: het werk kopiëren, verspreiden, tonen en op- en uitvoeren; afgeleide werken maken; gebruik maken van het werk voor commerciële doeleinden.
6. Het is Cliënt niet toegestaan om materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding. Deze bepaling geldt met name ook voor alle software die door Vicus krachtens Open Source Licenties worden gedistribueerd.
7. Het is Vicus toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van Software, apparatuur of materialen. Het is Cliënt niet toegestaan zulke beveiligingen te verwijderen of te ontwijken.
8. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de Cliënt aan Vicus een gefixeerde boete verschuldigd van EUR 20.000, onverminderd het recht van Vicus om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

ServiceDesk, Onderhoud en Beheer

22) Dienstverlening

1. Indien in de Overeenkomst opgenomen mag Cliënt contact opnemen met de ServiceDesk en verricht Vicus het onderhoud van de in de Overeenkomst tussen partijen bepaalde Software, Componenten en Maatwerk.
2. Vicus zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren op basis van een inspanningsverbintenis.
3. Vicus staat er niet voor in dat de Software zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat alle fouten of gebreken worden verbeterd.
4. Cliënt draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Cliënt door derden - al dan niet met toestemming van Vicus - aangebrachte modificaties.

23) Nieuwe versies van Software en Componenten

1. Indien in de Overeenkomst opgenomen omvat het onderhoud de installatie van nieuwe versies van de Software of Componenten. Indien het onderhoud de installatie van nieuwe versies van de Software of Componenten omvat, dan vindt die installatie plaats ter discretie van Vicus.
2. Vicus controleert periodiek of er nieuwe stabiele versies van de Software of Componenten beschikbaar zijn. Indien nodig wordt in overleg met en na goedkeuring door de Cliënt Updates geïnstalleerd.
3. Indien er Updates of Upgrades mogelijk zijn op Software of Componenten waarop voor Cliënt maatwerk heeft plaatsgevonden, zal in overleg met de Cliënt het maatwerk worden meegenomen bij de versie-wisseling. De hieraan verbonden kosten worden aan Cliënt doorbelast.
4. Niet voor iedere Software, Component of Maatwerk kan zelfstandig een Update of Upgrade worden toegepast. Soms kan een hogere versie van een Component niet in de bestaande Software worden opgenomen omdat de dan ontstane situatie minder stabiel wordt of zelfs niet meer werkt. In zulke gevallen zal Vicus de Update of Upgrade uitvoeren waarbij de betreffende Software, Component of Maatwerk wordt uitgeschakeld.
5. Vicus kan verlangen dat voor de installatie van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies Cliënt een nieuwe schriftelijke overeenkomst met Vicus aangaat en dat voor de diensten een nieuwe vergoeding wordt betaald. Vicus staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. Vicus is niet gehouden specifiek voor Cliënt bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Software te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
6. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het vaststellen of de nieuwe versie de voor hem van belang zijnde functionaliteit bevat.
7. Vicus is niet verplicht tot het uitvoeren van gegevensconversie verbonden aan de installatie van een nieuwe versie.
8. Vicus kan van Cliënt verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, programmatuur e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de Software.

24) Gebruikersondersteuning

1. Cliënt kan de ServiceDesk benaderen voor ondersteuning indien zij taken wil uitvoeren maar om enige reden deze niet in haar Webtoepassing verwerkt krijgt. De ServiceDesk zal de Cliënt stapsgewijs door de procedure heen loodsen om de taak uit te voeren.
2. Indien Cliënt toegang tot het besloten deel van de Webtoepassing wil krijgen of herkrijgen kan de ServiceDesk de taken voor het gebruikersbeheer uitvoeren. Tevens kan, indien de Software dan wel Computerservice dat toelaat, door de ServiceDesk een verloren (administrator) wachtwoord resetten.
5. Bij problemen en vragen bij de inrichting van de Webtoepassing middels de daarvoor bestemde interface levert de ServiceDesk advies en ondersteuning over de parametrisering. Indien gewenst wordt ook direct de uitvoering van correcties op de instellingen van de Webtoepassing uitgevoerd.

25) Functionele wijzigingen

1. Per wijziging of cluster van wijzigingen zullen afspraken worden gemaakt over de aard van de wijzigingen, de verschillende activiteiten die daarvoor noodzakelijk zijn, wie welke activiteiten gaat uitvoeren enzovoorts.
2. Vicus is niet verplicht tot het uitvoeren van gegevensconversie verbonden aan de wijzigingen.
3. Kleine werkzaamheden welke maximaal acht uur bedragen, binnen een doorlooptijd van maximaal zes werkdagen kunnen worden uitgevoerd met een lage impact op de werking van het systeem kunnen worden afgehandeld als Calls door de servicedesk. Voorbeelden van dergelijke kleine wijzigingen zijn:
 - het installeren van standaard Componenten vanuit de Open Source community in reeds werkende software;
 - kleine wijzigingen aan de template en/of cascading stylesheet;
 - aanpassingen in de taalbestanden;
 - kleine wijzigingen van reeds geïnstalleerd Maatwerk.
4. Vicus coördineert van het begin tot eind de voortgang en de kwaliteit van de door haar uit te voeren activiteiten.

26) Onderhoud op de Content

1. De ServiceDesk kan in opdracht van de Cliënt de door de Cliënt aangereikte Content in de Webtoepassing plaatsen, Content migreren of bestaande Content aanpassen.
2. Vicus is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van spel- en stijlfouten en eventuele onjuistheid van de Content, noch voor schade die ontstaat door het handmatig of geautomatiseerd verwerken van door de Cliënt aangereikte Content.
3. Vicus is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

27) Preventief onderhoud

1. Indien in de Overeenkomst opgenomen worden databases en logbestanden door Vicus nagekeken op bekende onderhoudspunten. Zo nodig wordt op

basis van de verkregen informatie correctief onderhoud aan Cliënt voorgesteld.

2. De hieraan verbonden uren worden tegen het Servicedeskstarief aan de Cliënt doorbelast.

28) Correctief Onderhoud (Herstel van Fouten)

1. Indien in de Overeenkomst opgenomen, voert Vicus op initiatief van Cliënt correctief onderhoud uit op de in de Overeenkomst genoemde Software, Componenten en Maatwerk.
2. Cliënt zal geconstateerde fouten gedetailleerd melden.
3. Vicus is niet verplicht tot herstel van fouten in Software, Componenten of Maatwerk of het installeren van nieuwe versies.
4. Na ontvangst van een Call of goedkeuring op een begroting zal Vicus zich inspannen om fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Vicus te bepalen wijze en termijn aan Cliënt ter beschikking worden gesteld. Vicus is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Software, Componenten of Maatwerk aan te brengen.

29) Vaststellen beginsituatie

1. Voor ondersteuning van Webtoepassingen die niet zijn gebouwd, geïnstalleerd of ingericht door Vicus wordt de feitelijke situatie bij het aangaan van de Overeenkomst vastgesteld.
2. Kosten die zijn verbonden aan het vaststellen van de beginsituatie zijn voor rekening van de Cliënt.

30) Responsetijden en bereikbaarheid Servicedesk

1. Responsetijd betreft de tijd tussen het melden van een probleem en de eerste reactie van Vicus.
2. De Servicedesk is op werkdagen dagelijks telefonisch bereikbaar tijdens kantooruren.
3. Vragen kunnen vierentwintig uur per dag ook via e-mail (servicedesk@vicus.nl) of via het ticketsysteem van Vicus worden gesteld.
4. Beantwoording van e-mail vindt plaats binnen zestien werkdagen na ontvangst. Indien de in de e-mail gestelde vraag of gemelde probleem niet binnen die tijd beantwoord, gelokaliseerd en/of opgelost kan worden, wordt, indien mogelijk, met de Cliënt een planning afgesproken.

31) Door te belasten uren

1. Voor de behandeling van een Call wordt per Call minimaal tien minuten doorbelast.
2. De door Vicus bestede tijd wordt afgerond op eenheden van tien minuten naar boven.
3. De door te belasten tijd betreft niet alleen de directe contacttijd maar ook de tijd die wordt besteed aan zaken als begroting, planning, analyse, uitwerking en documentatie.
4. Vicus mag per Call maximaal dertig minuten zonder nader vooroverleg op kosten van Cliënt besteden, tenzij per keer anders is afgesproken. Na besteding van dertig minuten zal met de Cliënt worden overlegd of voortzetting van de werkzaamheden wordt gewenst.
5. Cliënt mag de in de Overeenkomst minimaal af te nemen uren middelen door het jaar heen. Indien in één maand meer dan twee maal het gereserveerde maandbudget wordt verbruikt, is Vicus gerechtigd de inspanning over meer maanden te verdelen.
6. Gereserveerde of vooraf ingekochte uren dienen voor het einde van het jaar te zijn verbruikt. Niet verbruikte uren vervallen.

32) Service Level Agreement

1. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Cliënt zal Vicus steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buitenbeschouwinglating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Vicus zijn gelegen en met inachtneming van de dienstverlening als geheel gedurende de duur van de overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door Vicus gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

Trainingen, Opleidingen en Workshops

33) Aanmelding en annulering

1. Een aanmelding voor een training, opleiding of workshop dient telkens schriftelijk te geschieden en is bindend na bevestiging door Vicus.
2. Cliënt draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de training, opleiding of workshop voor de Deelnemers. Dat geldt onverkort indien Vicus een Deelnemer toelaat tot een training, opleiding of workshop waarvoor toelatingsnormen gelden. Het ontbreken

van de vereiste voorkennis bij Deelnemers zal in geen geval afbreuk doen aan de verplichtingen van Cliënt op grond van de Overeenkomst. Het is Cliënt toegestaan een Deelnemer te doen vervangen door een andere Deelnemer na voorafgaande schriftelijke toestemming van Vicus.

3. Trainingen, opleidingen of workshops die geannuleerd worden binnen vierentwintig uur voor de geplande aanvang worden volledig doorbelast aan Cliënt.
4. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Vicus aanleiding geeft, is Vicus te zijner keuze gerechtigd de sessie te annuleren, te combineren met één of meer andere sessie, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. Vicus behoudt zich het recht voor de locatie van de sessie te wijzigen. Vicus is gerechtigd zo nodig organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een training, opleiding of workshop aan te brengen.
5. Indien een overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaald persoon, zoals een bepaalde consultant, is Vicus steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met vergelijkbare kwalificaties.
6. De gevolgen van een annulering van deelname aan een training, opleiding of workshop door Cliënt of Deelnemers wordt beheerst door de bij Vicus gebruikelijke regels. Tenzij anders overeengekomen, dient een annulering altijd schriftelijk en voorafgaand aan de training, opleiding of workshop of het betreffende onderdeel daarvan te geschieden. Annulering of niet-verschijning doen geen afbreuk aan de verplichtingen die Cliënt op grond van de overeenkomst heeft. Ingeval van annulering door Cliënt of Deelnemer staat het ter beoordeling van Vicus of een verzoek tot toezending van materiaal wordt ingewilligd.

34) Inhoud en locatie

1. Vicus levert een consultant die namens Vicus een training, opleiding of workshop verzorgt.
2. Vicus zal zich naar beste kunnen inspannen, op basis van een inspanningsverbintenis, de training, opleiding of workshop met zorg uit te voeren. Cliënt aanvaardt dat Vicus de inhoud en diepgang van de training, opleiding of workshop bepaalt.
3. Vicus is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Vicus.
4. Deelnemers dienen zich te houden aan de huisregels die gelden op de locatie.
5. Indien Vicus bij de uitvoering van de training, opleiding of workshop gebruik maakt van eigen apparatuur of programmatuur, staat Vicus er niet voor in dat deze apparatuur of programmatuur foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert. Indien Vicus de training, opleiding of workshop uitvoert op locatie van Cliënt, zal Cliënt zorg dragen voor de beschikbaarheid van deugdelijk werkende apparatuur en programmatuur.
6. Indien geen expliciete afspraken zijn gemaakt rondom verslaglegging of documentatie van de training, opleiding of workshop worden deze door Cliënt zelf verzorgd.

Software as a Service (en hosting)

35) Dienstverlening

1. Vicus zal aan Cliënt de in de Overeenkomst tussen partijen bepaalde dienst op het gebied van Software as a Service of Computerservices verlenen.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Cliënt verantwoordelijkheid voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Cliënt is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Cliënt staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Cliënt zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Cliënt gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Vicus niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
4. Vicus verricht de dienstverlening slechts in opdracht van Cliënt. Indien Vicus op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Cliënt, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Cliënt in rekening worden gebracht.
5. Alle door Vicus bij de dienstverlening gebruikte apparatuur, programmatuur en zaken blijven eigendom of intellectueel eigendom van Vicus of diens toeleveranciers, ook indien Cliënt een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Vicus.
6. Vicus is nimmer gehouden Cliënt een fysieke drager met de in het kader van Software as a Service aan Cliënt ter beschikking te stellen en te houden

Software, en de in het kader van Computerservice door Vicus te gebruiken Software, te verstrekken.

7. Vicus mag een Service wijzigen zonder voorafgaande melding.
8. Vicus mag een Service stopzetten met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

36) Registratie

1. Om een Service te kunnen gebruiken dient Cliënt het aanvraagformulier volledig en naar waarheid in te vullen. Vicus behoudt zich het recht voor om de Service op individuele basis te weigeren.
2. Door het aanvraagformulier te ondertekenen bevestigt Cliënt dat alle verstrekte informatie actueel, compleet en correct is en dat Cliënt deze informatie op door Vicus aan te geven wijze zal bijhouden en wijzigen indien nodig om deze actueel, compleet en correct te houden.
3. Na aanvaarding door Vicus wordt een account op naam geopend en kan Cliënt gebruik maken van de Service.
4. Cliënt is er voor verantwoordelijk dat alle gebruikers van de Service zich houden aan de Voorwaarden.

37) Abonnementen en tarieven

1. Vicus kan de Service beschikbaar maken onder verschillende abonnementsvormen of tariefplannen. Cliënt is zelf verantwoordelijk om te verifiëren of het gekozen abonnement of plan past bij het geplande gebruik.

38) Beschikbaarheid van de Service

1. Vicus zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om een Service conform overeengekomen "uptime" in stand te houden behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden.
2. Geplande onderhoudswerkzaamheden worden door Vicus zoveel mogelijk tussen 23.00 en 9.00 uur uitgevoerd.
3. Cliënt zal storingen in het functioneren van de Service terstond te melden aan de Servicedesk van Vicus.
4. Vicus staat er niet voor in dat de in het kader van Software as a Service aan Cliënt ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden Software, en de in het kader van Computerservice door Vicus gebruikte Software foutloos zijn en zonder onderbrekingen functioneren. Vicus zal zich er voor inspannen gebreken in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het Software betreft die door Vicus zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Vicus zijn gemeld. Vicus kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de Software in gebruik wordt genomen. Vicus staat er niet voor in dat gebreken in Software die niet zelf door Vicus is ontwikkeld, zullen worden verholpen. Vicus is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Software aan te brengen. Indien de Software in opdracht van Cliënt is ontwikkeld, kan Vicus volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Cliënt in rekening brengen.
5. De kosten van een storingsopheffing in de Service komen in elk geval voor rekening van de Cliënt indien:
 - Cliënt onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Service;
 - Cliënt in strijd met de Overeenkomst of de Voorwaarden heeft gehandeld betreffende het gebruik van de Service;
 - De storing anderszins aan Cliënt toegerekend kan worden.

39) Wachtwoord en beveiliging

1. Als onderdeel van de registratie geeft Cliënt zijn e-mailadres op en ontvangt een gebruikersnaam en een wachtwoord.
2. Cliënt zal de gebruikersnaam en wachtwoord geheim houden.
3. Cliënt is aansprakelijk voor alle gevolgen van gebruik en misbruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord.
4. Cliënt zal Vicus onmiddellijk informeren indien door hem misbruik van het account of van de Service wordt geconstateerd.

40) Proefperiode

1. Om het gebruik van haar diensten te stimuleren kan Vicus een proefperiode aanbieden.
2. Gedurende de proefperiode is Cliënt niet gerechtigd de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
3. Na de proefperiode kan Cliënt besluiten om al dan niet een abonnement af te sluiten. Indien de Cliënt geen abonnement afsluit is Vicus gerechtigd het account af te sluiten en zowel de software als de daarin opgenomen gegevens te verwijderen.

41) Aansluiting op externe systemen

1. Het is niet toegestaan om Services van Vicus te koppelen aan geautomatiseerde systemen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vicus.
2. Indien Vicus toestemming verstrekt om aan te sluiten op een extern systeem dan garandeert Vicus daarmee niet de werking.
3. Cliënt dient alsdan zelf te controleren of zijn eigen host de installatie van de Software en de feitelijke koppeling met het externe systeem toestaat.

4. Vicus is niet verantwoordelijk voor de werking en online beschikbaarheid van het externe systeem.

42) Gegevensverkeer, e-mailverkeer, gegevensopslag

1. Vicus hanteert met betrekking tot het gegevensverkeer en de opslagcapaciteit een fair use policy. Dat wil zeggen dat overschrijding van het overeengekomen e-mailverkeer, gegevensverkeer of gegevensopslag in beginsel niet leidt tot blokkering van het account.
2. Wanneer een account exceptioneel gebruik vertoont buiten de overeengekomen capaciteit en kwantiteit, stelt Vicus Cliënt in de gelegenheid een toeslag te betalen voor dit extra gebruik. Indien de Cliënt hiermee niet akkoord wenst te gaan, zal hij tot uiterlijk één week na de mededeling in de gelegenheid worden gesteld de onderhavige domein elders onder te brengen. Na deze week is Vicus gerechtigd, zonder verdere melding, de onderhavige domeinverwijzingen en opgeslagen gegevens te verwijderen van haar servers of de servers van haar leveranciers. Nimmer kan in een dergelijke situatie enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.
3. Vicus heeft te allen tijde het recht om een account offline te plaatsen indien en zodra deze andere gebruikers zal hinderen of reeds hindert door het onttrekken van te veel bandbreedte, diskruimte en/of processor belasting. Cliënt zal hierover achteraf zo spoedig mogelijk worden geïnformeerd.

43) Gebruik netwerken

1. Indien Cliënt gebruik maakt van netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Vicus geldt de voorwaarde dat zodra Cliënt zich toegang verschafft tot het netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk.
2. Van Vicus kan redelijkerwijs niet worden verlangd dat de in lid 1 genoemde Voorwaarden aan Cliënt ter hand worden gesteld.
3. Cliënt vrijwaart Vicus tegen elke aansprakelijkheid voortvloeiend uit niet nakoming van het in lid 1 bepaalde.
4. Cliënt zal geen verstoring van het functioneren van het netwerk van Vicus, netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze netwerken door (de inhoud van) het gegevensverkeer of door een handelen en/of nalaten van Cliënt veroorzaken.
5. Indien naar het redelijk oordeel van Vicus een gevaar ontstaat voor het functioneren van het netwerk van Vicus en/of van de serviceverlening aan Cliënten van Vicus (zoals, maar niet uitsluitend, door spammail, open relay, portscan of hacken door Cliënt en/of vanwege Cliënt of anderszins) kan Vicus Cliënt aanwijzingen geven die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden. Indien de aanwijzingen niet binnen de gestelde termijn worden uitgevoerd, mag Vicus de Service zonder nadere aankondiging buiten werking stellen. Vicus is hierdoor nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade.
6. Cliënt is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing als bedoeld in lid 5 en/of indien (de inhoud van) het gegevensverkeer of het handelen en/of nalaten van Cliënt direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het netwerk van Vicus, netwerken van derden danwel de koppeling tussen deze netwerken.

Detachering

44) Dienstverlening

1. Van detachering is sprake als Vicus een medewerker (hierna: de gedetacheerde medewerker) aan Cliënt ter beschikking stelt teneinde deze medewerker onder toezicht en leiding c.q. regie van Cliënt werkzaamheden te laten uitvoeren.

45) Medewerker en vervanging

1. Vicus spant zich er voor in dat de gedetacheerde medewerker gedurende de duur van de Overeenkomst beschikbaar blijft, onverminderd het gestelde in lid 2 inzake vervanging.
2. Vicus is steeds gerechtigd na overleg met Cliënt de gedetacheerde medewerker te vervangen door een of meer andere personen met vergelijkbare kwalificaties.
3. Cliënt is gerechtigd om vervanging van de gedetacheerde medewerker te verzoeken (i) indien de gedetacheerde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Cliënt dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk aan Vicus kenbaar maakt, dan wel (ii) ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de gedetacheerde medewerker. Vicus staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet aanstonds mogelijk is, vervallen de aanspraken van Cliënt op verdere nakoming van de Overeenkomst evenals alle aanspraken van Cliënt wegens niet-nakoming van de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Cliënt betreffende de reeds verrichte werkzaamheden blijven in stand.

46) Wettelijke aanspraken

1. Vicus is gehouden tot tijdige en volledige afdracht van de voor de gedetacheerde medewerker in verband met de Overeenkomst te betalen loonbelasting en (voorschot-)premies voor sociale verzekeringen. Vicus vrijwaart Cliënt voor alle wettelijke aanspraken van de belastingdienst respectievelijk sociale verzekeringsinstanties met betrekking tot belastingen en sociale verzekeringspremies welke direct samenhangen met de terbeschikkingstelling door Vicus van de gedetacheerde medewerker (de zogenoemde inleners-aansprakelijkheid), mits Cliënt de afwikkeling van de betreffende aanspraken geheel aan Vicus overlaat, hem daarbij alle medewerking verleent en hem alle benodigde informatie en, indien door Vicus gewenst, procesvolmachten verstrekt.

47) Aansprakelijkheid

1. Vicus aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de selectie van de medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding c.q. regie van Cliënt tot stand zijn gekomen.

Garantie

48) Oplossen van fouten of gebreken

1. Vanwege de aard van Open Source Software en Componenten verleent Vicus geen garantie op Open Source Software en Componenten.
2. Vicus zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen aan hem toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud van de Software of Service of gebreken in de technische werking van de Software of Service binnen een redelijke termijn te herstellen die binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Vicus zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de Software of Service in opdracht van Cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Vicus volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Vicus kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan Vicus toe te rekenen oorzaken of indien de fouten of gebreken bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.
3. De herstelverplichting vervalt indien Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Vicus wijzigingen in de Software of Service aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

49) Klachten en reclamatie

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en geleverde diensten dienen door de Cliënt binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden dan wel (project)fase schriftelijk te worden gemeld aan Vicus. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Vicus in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Vicus de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Cliënt aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Cliënt schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Vicus slechts aansprakelijk voor schade zijn binnen de grenzen van artikel 20.

Overige bepalingen

50) Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in de Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Vicus geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Vicus niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen en ziekte in het bedrijf van Vicus worden daaronder begrepen.
3. Vicus heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Vicus zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzover Vicus ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze

zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Vicus gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Cliënt is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

51) Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Broncode van Software, (advies)rapporten en enquêtelijsten van Vicus dienen zonder nadere aankondiging als vertrouwelijk te worden aangemerkt.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Vicus gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Vicus zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Vicus niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

52) Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Vicus aan Cliënt bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Cliënt gehouden het geleverde bij het eerste verzoek binnen veertien dagen in oorspronkelijke staat, volledig en vrij van gebreken kosteloos te retourneren.
2. Indien Cliënt, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft, heeft Vicus het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Cliënt te verhalen.

53) Privacy, beveiliging en gegevensverwerking

1. Vicus zal de persoonlijke gegevens van de Cliënt, in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, nimmer aan derden verstrekken.
2. Bij het plaatsen van een opdracht wordt Cliënt verzocht om naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mail adres op te geven. Deze gegevens heeft Vicus nodig om opdrachten goed te kunnen uitvoeren, maar ook om de Cliënt te kunnen blijven voorzien van service en informatie.
3. Cliënt vrijwaart Vicus voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Cliënt wordt gehouden of waarvoor Cliënt op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Vicus toegerekend moeten worden.
4. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Vicus verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Cliënt. Cliënt staat er jegens Vicus voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Cliënt vrijwaart Vicus tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien Vicus op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Vicus staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
6. Cliënt garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door Cliënt worden ingevoerd in de in het kader van Software as a Service aan Cliënt ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden Software, en de in het kader van Computerservice door Vicus gebruikte Software.
7. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door Cliënt worden gehost of verwerkt, ligt bij Cliënt. Cliënt staat er jegens Vicus voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Cliënt vrijwaart Vicus tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
8. Cliënt heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Cliënt. Partijen houden het er voor dat Vicus ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is. Cliënt zal zoveel als technisch

mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Cliënt na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Vicus begrepen en komen volledig voor rekening van Cliënt.

54) Referenties

1. Vicus mag het bestaan van de Overeenkomst, een beschrijving van de opdracht, het logo of beeldmerk van de Cliënt, alsmede zogenaamde screenshots van de betreffende toepassing voor referentiedoeleinden gebruiken, inclusief maar niet uitsluitend voor publicatie op haar website, brochures, presentaties en nieuwsbrieven.
2. Vicus is gerechtigd haar naam op alle werken te plaatsen. Bij Webtoepassingen zal de naam van Vicus inclusief een link naar haar website in de footer van de Webtoepassingen worden opgenomen.

55) Niet-overname personeel

1. De Cliënt zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad, medewerkers van Vicus of van ondernemingen waarop Vicus ter uitvoering van deze Overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. Bij niet nakoming van bovenstaande is een dwangsom van toepassing van één jaarsalaris van de betreffende medewerker met een minimum van EUR 25.000.

56) Geschillen en toepasselijk recht

1. De rechtbank in Utrecht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich eerst tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op elke Overeenkomst tussen Vicus en Cliënt is Nederlands recht van toepassing.

57) Wijziging van de Voorwaarden

1. Vicus heeft het recht de Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren.
2. Indien Vicus de gewijzigde Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing verklaart, zal Vicus de wijzigingen tijdig bekend maken. Zij zullen in werking treden dertig dagen na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.
3. Indien Cliënt een wijziging in de Voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst tegen de datum waarop de gewijzigde Voorwaarden van kracht worden, opzeggen. Voorwaarde is dat Cliënt de opzegging zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging schriftelijk en aangetekend bij Vicus meldt.