

Healthynez / Pullz / Supplementz

“Binnen twee weken was het eerste deel van ons platform operationeel”

Izak Riedijk, eigenaar Healthynez Holding B.V.



Een webwinkel, gezondheidspraktijk en sportschool ineen. Aan de voorkant drie verschillende eilandjes, aan de achterkant onlosmakelijk verbonden: één boekhouding, één CRM-systeem en één e-commerceplatform. Izak en Mieke klopten met dat plan aan bij Vicuis. Binnen twee weken was deel één van het bijzondere project al in de lucht.

De eigenaren van het Healthynez.nl-platform bevonden zich al op het gebied van gezonde voeding en gezondheid. Izak is natuurgeneeskundige, Mieke werkt als orthomoleculaire therapeut en haar partner Dedy die in dienst is getreden bij de organisatie houdt zich bezig met personal training. Apart van elkaar zijn de drie branches al razend populair: dus waarom zou je ze niet aan elkaar koppelen?

GEGEVENS SAMENBRENGEN

Gezond eten, veel sporten en goed luisteren naar je lichaam zijn essentiële voorwaarden voor een gezond leven. Het beste resultaat krijg je natuurlijk als je deze drie werelden samenbrengt. Izak en Mieke hadden in hun hoofd snel het gehele plaatje rond waarbij zij zagen dat het internet en de juiste gegevensstromen een belangrijke rol zouden gaan spelen. Aangezien Miekés partner Dedy een achtergrond heeft in zowel systeembeheer als sport werd hij erbij betrokken en is hij nu verantwoordelijk voor de IT. "Het koppelen van de websites is één ding, maar het samenbrengen van alle (klanten)gegevens is een project op zich," vertelt Izak. "Dedy gaf al snel aan dat onze plannen de software van de webshop



Probleem/uitdaging:

- Drie bedrijven administratief samenbrengen.
- Beperken administratieve last

Oplossing:

- Webwinkel met ingebouwd CMS
- Eén integraal CRM-systeem
- King Boekhouding met meerdere bedrijfsadministraties

Gebruikte producten:

- Magento Community Editie.
- Vtiger CRM Community Editie
- VOSBA e-solutions framework
- King Logistiek



HEALTHYNEZ®

Healthynez Holding B.V.

Oude Waal 37
1011 CD Amsterdam
Tel: 033 4507010

Gezondheidspraktijk:
www.healthynez.nl

Webwinkel:
www.supplementz.nl

Sportstudio:
www.pullz.nl



Vicuis eBusiness Solutions B.V.

Amsterdamseweg 16
3812 RS AMERSFOORT
033 461 1196
sales@vicuis.nl
www.vicuis.nl

Healthynez / Pullz / Supplementz

die we toentertijd bij Mijnwebwinkel.nl hadden zou overstijgen. Hij kende een bureau dat een stap verder kan gaan en zo kwamen we bij Vicuis terecht."

ALLES INEEN

"Dedy was al bekend met Vtiger CRM. Samen met Vicuis hebben we gespard over de verschillende mogelijkheden: heel leuk om te doen. Nog leuker is om te zien dat het nu allemaal vorm krijgt. Wij willen klanten zowel online als offline het hele pakket bieden en dat is gelukt. Klanten kunnen voor gezondheidsonderzoek en therapie terecht bij een van onze vier klinieken via healthynez.nl, volgen trainingen via pullz.nl en vinden benodigde supplementen en gezonde voedingsproducten in de splinternieuwe webshop supplementz.nl."

GEAUTOMATISEERD

Alle informatie uit de drie verschillende bedrijven komt samen in één CRM-systeem. "Onze drie websites ogen stuk voor stuk als op zichzelf staande organisaties, maar aan de achterkant doorkruisen ze elkaar op allerlei gebieden. In het CRM-systeem worden de voedings- en bewegingsplannen van klanten precies bijgehouden. Ook de vitamines en mineralen die worden geadviseerd staan vermeld. Wanneer iemands pillen volgens het CRM-systeem bijna op zijn, krijgt hij meteen een mailtje: 'is het tijd om opnieuw te bestellen?'"

VOSBA PLATFORM

King boekhouding, Magento webshop, Vtiger CRM en onze leveranciers zijn met elkaar verbonden via het VOSBA-integratieplatform van Vicuis. Klanten, artikelen, bestellingen en facturen worden daarmee tussen de systemen uitgewisseld. Izak: "Zonder automatisering is de administratie een enorme tijdrovende klus.

Binnen twee weken was samen met Vicuis en King dealer Van Zutphen de hele boel daarom overgezet in de boekhoudsoftware van King. Nu gaat het grotendeels vanzelf en kunnen wij ons weer meer bezighouden met onze klanten."

GAT IN DE MARKT

Waar vind je mensen die zich bewust zijn van hun gezondheid? In de sportschool. En dat is precies de weg waarlangs het Healthynez-platform wordt uitgerold. "Tachtig procent van de sportscholen heeft geen webshop", vertelt Izak. "Of ze nu geen zin hebben in het extra werk of dat ze er gewoon niet mee bezig zijn: wij springen maar al te graag in dat gat." Sportscholen kunnen zich voor een vast bedrag bij het Healthynez-platform aansluiten. Zowel bij de therapieën, de Pulzz-methode als de webshop.

BETALEN VIA MULTISAFEPAY

MultiSafepay heeft een koppeling met King-boekhouding waardoor betalingen eenvoudig verwerkt en geregistreerd worden. Met één contract van Vicuis-partner MultiSafepay kan Healthynez iDeal, creditcards en verschillende Europese betaalmethode accepteren.

TIJD OM UIT TE ROLLEN

Snelheid is tekenend voor het proces rond het Healthynez-platform. "Binnen twee weken hingen de eerste ontwerpen al in de lucht", vertelt Izak. "Het is voor die sportscholen een stukje extra service naar de klanten, want die kunnen nu alles wat ze nodig hebben bij hun eigen sportschool kopen en wij krijgen een percentage van de winst: iedereen blij. Ons platform is aan de voorkant groen, maar aan de achterkant zeker ook: binnen twee jaar behoren we tot de honderd grootste webwinkels van Nederland, ik weet het zeker!"